



Nell'ambito delle Infrastrutture IT le competenze sono tradizionalmente legate a Data Availability e Disaster Recovery per cui l'azienda può vantare esperienze significative in ambito industriale. Oggi NIS è quindi in grado di fornire soluzioni infrastrutturali affidabili e innovative in ambito fisico e virtuale sia in housing sia in cloud per il supporto a servizi *business critical*.

Infrastructure Design
and Configuration

Data Availability
& Disaster Recovery

Cloud Solutions

I nostri servizi

Per tutte le aziende

- Help Desk Infrastrutturale erogato secondo le *best practice* ITIL e gestito mediante un Service Management System certificato ISO/IEC 20000, con presidio remoto continuativo o a chiamata, su tematiche di installazione, configurazione, amministrazione e *troubleshooting* di:
 - Piattaforme operanti con sistema operativo Unix (Solaris, AIX, HP-UX), Linux e Windows
 - File System e Volumi di Storage - Soluzioni per la Virtualizzazione (Vmware, Solaris Zone)
 - Basi dati - Database Server Oracle - Applicativi specifici utilizzati dal Cliente
- Individuazione di soluzioni progettuali per l'High Availability e il Disaster Recovery:
 - replicazione locale e remota dei dati
 - protezione dei dati mediante soluzioni di Backup e Vaulting
 - disponibilità dei servizi, mediante soluzioni tecnologiche di clustering locale e geografica
- Consulenza a livello infrastrutturale su tematiche di Cloud Computing

Per le aziende IT

- Consulenza sull'automazione della gestione dell' infrastruttura per: ridurre i tempi di risposta verso il business, migliorare la qualità del servizio e la scalabilità e garantire l'immediata applicazione di patch di sicurezza particolarmente in scenari di Private o Public Cloud
- Progettazione e implementazione di soluzioni per il Configuration Management e Application Deployment automatizzate basate su strumenti Open Source (es. Ansible)
- Ottimizzazione *end-to-end* dei servizi IT attraverso l'approccio DevOps per coordinare i team infrastrutturali e di sviluppo, riducendo il costo di gestione dei servizi attraverso una costante comunicazione, ottimizzazione dei processi e riduzione dei rischi